

**ZGŁOSZENIE - UMOWA**

o udział w imprezie turystycznej, zawarta między: **Biurem Pielgrzymkowo-Turystycznym Caritas** z siedzibą we Włocławku, ul. Wojska Polskiego 2, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego – nr rej. 0002; NIP: 888-000-73-45; REGON: 005875565-00049; kontakt tel.+48 518 014 566, reprezentowanym przez Dyrektora ks. dr Jacka Kędzierskiego– zwanym dalej „Organizatorem” (lub pracownika BP-T Caritas na podstawie odrębnie udzielonego pełnomocnictwa) a uczestnikami imprezy:

1.
nazwisko i imiona jak w paszporcie lub dowodzie osobistym adres zamieszkania
.....
data urodzenia seria i nr paszportu lub dow. osob.- do krajów UE data ważności dokumentu tożsamości, kraj wydania
.....
telefon domowy tel. komórkowy e-mail

1).....2).....3).....
poprzednie trzy wyjazdy z BP-T Caritas (trasa, miesiąc, rok)

2.
nazwisko i imiona jak w paszporcie lub dowodzie osobistym adres zamieszkania
.....
data urodzenia seria i nr paszportu lub dow. osob.- do krajów UE data ważności dokumentu tożsamości, kraj wydania
.....
telefon domowy tel. komórkowy e-mail

1).....2).....3).....
poprzednie trzy wyjazdy z BP-T Caritas (trasa, miesiąc, rok)

zwanymi dalej **PODRÓŻNYMI**

zglasza(ją) swój udział w imprezie turystycznej:

w terminie:.....w cenie od osoby (wszystkie koszty w PLN i walucie obcej).....

zglaszam(y) dodatkowe świadczenia miejsce wsiadania (wg rozkładu jazdy).....

Postanowienia:

- oświadczam, że zapoznałem/łam się z treścią **WARUNKÓW UCZESTNICTWA** w imprezach turystycznych organizowanych przez BP-T Caritas oraz programem imprezy,
- potwierdzam otrzymanie załączników do Umowy: 1.Program imprezy, 2.OWU Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA, 3.OWU kosztów imprezy turystycznej, 4.Standardowy Formularz Informacyjny,
- Podróżny wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Dane Ubezpieczonych (imię, nazwisko, data urodzenia, adres) będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
- zgodnie z art.13 ust.1 Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych jest BP-T Caritas z siedzibą we Włocławku, ul. Wojska Polskiego 2. Powierzone dane osobowe są niezbędne do realizacji niniejszej umowy i będą przekazywane do hoteli, linii lotniczych, promowych. Będą przetwarzane w celach marketingowych własnych usług. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania ich, ograniczenia ich przetwarzania, cofnięcia zgody, złożenia skargi do organu nadzorczego. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
- zgodnie z powyższym Rozporządzeniem:
 - wyrażam zgodę** na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przesyłania raz w roku katalogu BP-T Caritas,
 - NIE wyrażam zgody** na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przesyłania katalogu BP-T Caritas.

.....
Miejscowość i data

.....
podpis Klienta(ów) - osoby pełnoletnie
lub przedstawiciel ustawowy małoletniego

.....
podpis i pieczęć Organizatora

WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PIELGRZYMKOWO – TURYSTYCZNE Caritas

I. DEFINICJE

1. Znaczenie pojęć używanych w niniejszych warunkach uczestnictwa:
- 1) **zgłoszenie-umowa**-formularz służący określeniu elementów umowy wskazanych w warunkach uczestnictwa;
 - 2) **podróżny**-każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy zawartej w zakresie ustawy;
 - 3) **organizator-BP-T Caritas**, przedsiębiorca turystyczny;
 - 4) **strony**-łącznie: organizator i podróżny;
 - 5) **trwały nośnik**-materiał lub narzędzie umożliwiające podróżnemu lub organizatorowi przechowywanie kierowanych do niego informacji, w sposób umożliwiający dostęp do nich w niezmienionej postaci w przyszłości, np. papier lub e-mail;
 - 6) **rozpoczęcie imprezy turystycznej**-należy przez to rozumieć rozpoczęcie wykonywania usług turystycznych w ramach tej samej imprezy turystycznej;
 - 7) **niezgodności**-niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą;
 - 8) **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności**-sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
 - 9) **ustawa**-ustawa z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz.2361).

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsze warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki Organizatora i Podróżnego związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych organizatora.
2. Podróżnemu przed zawarciem umowy udzielane są informacje za pośrednictwem standardowego formularza, jak również informacje o imprezie, warunkach ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem umowy Podróżny otrzymuje w formie papierowej lub e-mailem następujące dokumenty: Zgłoszenie-Umowa, Warunki Uczestnictwa, szczegółowy Program Imprezy, Ogólne Warunki Ubezpieczenia *Bezpieczne Podróże* i Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej Signal Iduna, Standardowy Formularz Informacyjny, stanowiące całość umowy.
4. Zawarcie Umowy z Biurem P-T Caritas następuje po podpisaniu Umowy przez Podróżnego i przedstawiciela Organizatora na stałym nośniku (na papierze lub e-mailem) i wpłacie kwoty określonej w programie.
Podróżny zawierający Umowę w imieniu osób trzecich wskazuje te osoby, jest odpowiedzialny za przekazanie im informacji dotyczących imprezy turystycznej, warunków uczestnictwa, warunków ubezpieczenia, ochrony danych osobowych.
W imieniu osoby małoletniej Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
5. Wraz z podpisaniem Umowy następuje w porozumieniu z Organizatorem określenie miejsca w autokarze, na promie.
6. W Zgłoszeniu-Umowie strony określają wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę.
7. Podróżny zawierający Umowę otrzymuje kopię zawartej Umowy na trwałym nośniku.
8. Podróżny zgłaszający udział jednej osoby w imprezie winien liczyć się z możliwością zakwaterowania z inną osobą tej samej płci lub dopłatą do pokoju 1-osobowego.
9. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki, a Podróżny powiadomi o tym fakcie Organizatora na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, to żądając ich zapłaty ma obowiązek wykazać je Podróżnemu. Za nieuiszczoną część ceny imprezy i koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróżnego uczestniczącego w imprezie Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
10. Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora o wszelkich zmianach swoich danych, w szczególności o wymianie paszportu, dowodu osobistego.

III. CENA IMPREZY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podróżny zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy w umówionej wysokości oraz w terminach określonych w Umowie (Program Imprezy Turystycznej). W razie niedokonania zapłaty pełnej ceny w określonym przez Umowę terminie i po wezwaniach do zapłaty, Umowa zostanie rozwiązana, chyba, że Organizator wyrazi zgodę na przedłużeniu terminu zapłaty.
2. Zapłaty można dokonać przelewem na rachunek bankowy biura w PLN: **65 1240 1981 1111 0000 1329 6139 (Bank PeKaO S.A. II Oddział we Wrocławku, ul. Zduńska 6/8/12, 87-800 Wrocław; SWIFT: PKOPPLPW; IBAN: PL 65 1240 1981 1111 0000 1329 6139).**
3. Koszty operacji bankowych ponosi Podróżny.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator przed rozpoczęciem imprezy może dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków umowy informując o tym Podróżnego na trwałym nośniku.
2. Organizator zastrzega:
 - 1) możliwość dokonania jednostronnie przed rozpoczęciem imprezy zmiany głównych warunków umowy przy obowiązku poinformowania o tym Podróżnego,
 - 2) możliwość podwyższenia ceny imprezy powyżej 8% po zawarciu umowy wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) wysokości podatków lub opłat turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty nie biorące bezpośredniego udziału w imprezie turystycznej, w tym podatków turystycznych, lotniskowych, pokładowych;
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
3. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
4. Podróżny ma prawo do obniżki ceny imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. 2) a)-c), które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
5. Organizator powiadamia Podróżnego o zmianie ceny na trwałym nośniku uzasadniając podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia. Organizator może zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. Po otrzymaniu powiadomienia o zmianie warunków Umowy, Podróżny w ciągu 4 dni informuje Organizatora, że:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - 2) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie albo
 - 3) odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę.

V. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy informując o tym Organizatora na trwałym nośniku. Organizator zwraca Podróżnemu dokonane wpłaty, potrącając faktycznie poniesione koszty.
2. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu dokonanych wpłat z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
3. Podróżny może zawrzeć z firmą ubezpieczeniową dodatkową umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji – patrz rozdz. VII pkt.6 GWARANCJA I UBEZPIECZENIE.

VI. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - 1) liczba osób jest mniejsza niż 30 dla imprez autokarowych, mniejsza niż 20 dla imprez samolotowych trwających do 8 dni, mniejsza niż 11 dla imprez samolotowych trwających powyżej 8 dni, lecz nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,

- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni lub
- 2) Organizator nie może realizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Podróżnego na trwałym nośniku niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy. Organizator dokonuje Podróżnemu zwrotu poniesionych opłat i wpłat lub przedstawia ofertę zastępczą.

VII. GWARANCJA I UBEZPIECZENIE

1. Zgodnie z wymogami Ustawy BP-T Caritas oświadcza, że posiada GWARANCJĘ UBEZPIECZENIOWĄ udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Siedmiogrodzka 9, tel.: +48 22 5056508, e-mail: info@signal-iduna.pl. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych na imprezę turystyczną na wypadek niewypłacalności Organizatora. **Polisa Nr M524961 z dn. 09.08.2023 ważna jest od 15.09.2023 r. do 14.09.2024 r. Suma gwarancyjna wynosi 999.000,00 PLN.** Kolejna polisa przekazywana jest marszałkowi województwa nie później niż 14 dni przed upływem ważności poprzedniej.
2. W przypadku konieczności skorzystania przez Podróżnego z gwarancji należy skontaktować się z ubezpieczycielem oraz Marszałkiem Województwa Kujawsko-Pomorskiego, 87-100 Toruń, Plac Teatralny 2, tel. +48 56 62 18 600. Do wniosku o zwrot wpłat należy dołączyć: kopię Umowy o udział w imprezie turystycznej, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie Podróżnego stwierdzające niewykonanie przez Organizatora zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie Podróżnego zawierające wskazanie rachunku, na który ma nastąpić wypłata.
3. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (II filar zabezpieczenia działalności Organizatora) i Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą.
4. BP-T Caritas na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej nr 200478 z dnia 16.12.2010 r. zawiera na rzecz swoich Klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w niniejszych warunkach uczestnictwa. Ubezpieczenie obejmuje: koszty leczenia (łącznie z asystancją i kosztami ratownictwa, leczenie nagłych stanów zapalnych zębów do 250 EUR), następstwa nieszczęśliwych wypadków, багаж podróżny, **następstwa chorób przewlekłych** (wszystkie kraje świata) – wariant TRAVEL zakres STANDARD (składka w cenie imprezy).
SUMA UBEZPIECZENIA:
Strefa I (Europa): koszty leczenia (KL) – 25.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków do 15.000 PLN (OWU Bezpieczne Podróże str. 36-37) ; śmierć – 15.000 PLN, багаж podróżny – 1.000 PLN.
Strefa II (pozostałe kraje świata): koszty leczenia (KL) – 30.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków do 15.000 PLN; śmierć – 15.000 PLN, багаж podróżny – 1.000 PLN.
5. **Istnieje możliwość rozszerzenia** zawartej z SIGNAL IDUNA umowy ubezpieczenia – zwiększenie sumy ubezpieczenia do 150.000 EUR. Wniosek i informacje na 4 str. Umowy.
6. **Klient ma możliwość indywidualnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej** – wniosek na 4 str. Umowy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
SIGNAL IDUNA z tytułu powyższego ubezpieczenia zwraca Ubezpieczonemu 100% potrąceń dokonanych przez biuro w wyniku rezygnacji, również w przypadku, gdy rezygnacja nastąpi w wyniku następstw choroby przewlekłej, nowotworowej stwierdzonej u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Wyjaśnienia w zał. nr 3 do Umowy – OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje z 30.08.2018 r.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Organizator zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności i ponosi odpowiedzialność za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową o udział w imprezie turystycznej, Organizator usunąć niegodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i

wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności Podróżnemu przysługuje:

- 1) obniżka ceny za okres stwierdzonej niezgodności, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem podróżnego,
- 2) odpowiednie świadczenie zastępcze bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami.
3. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności.
4. Organizator jest uprawniony do ograniczenia wypłaty odszkodowania do trzykrotności ceny imprezy. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
5. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że:
 - 1) winę za niezgodność ponosi podróżny;
 - 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
6. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji: przekazuje informacje o świadczeniach zdrowotnych, dotyczące władz lokalnych, pomocy konsularnej; umożliwia komunikację telefoniczną, elektroniczną; w przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego przez okres 3 nocy. Ograniczenie czasu zapewnienia Podróżnemu zakwaterowania nie dotyczy osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży, osób niepełnoletnich bez opieki.
7. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
8. Podróżny zobowiązany jest do:
 - 1) posiadania ważnego, zgodnego z wymaganiami krajów pobytu dokumentu tożsamości,
 - 2) zasięgnięcia opinii lekarza w celu ustalenia braku przeciwwskazań zdrowotnych do odbycia podróży zagranicznej,
 - 3) przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce i za granicą,
 - 4) stosowania się do wskazań pilota grupy,
 - 5) naprawienia wyrządzonych z własnej winy szkód podczas podróży.

IX. REKLAMACJE

1. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, tak aby Organizator mógł jak najszybciej interweniować i zapobiec ewentualnym szkodom.
2. Podróżny ma prawo do złożenia skargi na trwałym nośniku, stwierdzającej niezgodności podróży.
3. Roszczenia z tytułu niezgodności przedawniają się z upływem 3 lat.
4. Pilot grupy nie jest uprawniony do uznawania roszczeń Podróżnego.
5. Odpowiedź na złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
6. Podróżny ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są:
 - 1) Inspektoraty Inspekcji Handlowej, rzecznicy konsumentów, Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, a ich wykaz znajduje się na stronie Prezesa UOKiK (www.uokik.gov.pl),
 - 2) internetowa platforma utworzona przez Komisję Europejską dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .
7. Przy braku porozumienia przy pozasądowym rozstrzygnięciu ewentualnych sporów organem właściwym do tego celu jest sąd powszechny.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz.2361), przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy o prawach konsumenta.

WNIOSEK O ROZSZERZENIE UBEZPIECZENIA w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

WNOSKUJE O ROZSZERZENIE UBEZPIECZENIA (dodatkowe, nie zawarte w cenie imprezy).

a/ suma ubezpieczenia **do 150.000,00 EUR** – wyjaśnienie w załączniku nr 2 i w rozdz. VII pkt. 4,5 niniejszej Umowy. **Osoby decydujące się na to ubezpieczenie wplacają składkę na konto BP-T Caritas (65 1240 1981 1111 0000 1329 6139 z podaniem tytułu wpłaty, terminu imprezy) wraz z ostatnią ratą za imprezę w wysokości:**

➤ **STREFA I (Europa i kraje basenu M. Śródziemnego, w kosztach imprezy jest ubezpieczenie kosztów leczenia do 25.000 EUR):**

5,00 PLN za każdy dzień imprezy.

➤ **STREFA II (świat, w kosztach imprezy jest ubezpieczenie kosztów leczenia do 30.000 EUR):**

8,50 PLN za każdy dzień imprezy.

Imię i nazwisko

Wyjazd do (podać kraj)..... Okres ubezpieczenia (termin imprezy).....

.....
miejscość

.....
data złożenia wniosku

.....
podpis wnioskodawcy

b/ rozszerzenie ubezpieczenia **rezygnacji z imprezy turystycznej według następującego wariantu** (proszę właściwy zakreslić):

od daty zawarcia umowy ubez. do rozpoczęcia imprezy turystycznej (do 17.000 PLN) – **3%** kosztów imprezy,

od daty zawarcia umowy ubez. do zakończenia imprezy (do 17.000 PLN) – **4,2%** kosztów imprezy,

od daty zawarcia umowy ubezpieczeniowej do rozpoczęcia imprezy turystycznej (od 17.000 PLN do 34.000 PLN) – **3,25%** kosztów imprezy,

od daty zawarcia umowy ubezpieczeniowej do zakończenia imprezy (od 17.000 PLN do 34.000 PLN) – **4,86%** kosztów imprezy.

Wyjaśnienie w załączniku nr 3 oraz w rozdz. VII pkt. 6 Umowy-. **Podróżny decyduje się na ten typ ubezpieczenia z chwilą podpisywania Umowy, a składka i przedpłata na imprezę winna wpłynąć na konto Biura P-T Caritas najpóźniej 6 dni od podpisania Umowy lub w dniu zawarcia Umowy, gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni.**

Imię i nazwisko

Wyjazd do (podać kraj) i termin imprezy.....

Cena imprezy na osobę w zł wg średniego kursu NBP.....

Okres ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.....

Wysokość wyliczonej składki na osobę:.....

.....
Miejscowość

.....
data złożenia wniosku

.....
podpis

WAŻNE INFORMACJE ...

Kolejność zapisu na imprezę decyduje o zajmowanym miejscu w autokarze

Hotele

Hotele: 3*, 4* i 5*. Kategorie hoteli podawane są według przepisów kraju pobytu.

Wyżywienie

Śniadanie irlandzkie i angielskie – jaja na bekonie, pomidory, grzanki, masło, płatki owsiane z mlekiem, dżem, herbata.

Śniadanie kontynentalne – pieczywo, masło, dżem oraz kawa lub herbata.

Śniadania wzmocnione - pieczywo, masło, dżem, ser, szynka oraz kawa lub herbata.

Śniadania typu bufet (na zasadzie szwedzkiego stołu) tzn. Klient sam sobie wybiera potrawy i **spożywa je na terenie restauracji.**

Śniadania amerykańskie – w zależności od hotelu może być kawa, herbata, sok, pieczywo, masło, wędlina, ser, owoce, warzywa, omlety, naleśniki lub tylko pieczywo, szynka, ser, jajko.

Obiady-kolacje – posiłek składający się z dwóch dań plus deser (np. owoce, ciastko lub lody) podawany w porze wieczornej.

Napoje – do obiadów-kolacji nie są wliczone w cenę posiłku.

UWAGA! Posiłki typu bufet spożywa się wyłącznie na terenie restauracji bez możliwości wynoszenia, nawet pieczywa, na zewnątrz.

Autokar

Autokar – autokar posiadający klimatyzację, WC, video i barek – u kierowców można kupić za złotówki ciepłe i zimne napoje. W przypadku imprez samolotowych autokar wynajmowany za granicą nie jest wyposażony w WC i barek.

Postoje – na trasie co 3,5 – 4 godziny po ok. 20 minut na parkingach z barem i toaletą.

Palenie papierosów w autokarze ZABRONIONE.

Bagaż – max. 20 kg na osobę bez możliwości nadbagażu.

Samolot

Bagaż do samolotu - 20 kg na osobę + 8 kg bagaż podręczny. Za nadbagaż należy uiścić na lotnisku dodatkową opłatę. W przypadku lotu Wizz Air każdy podróżny otrzymuje informację o bagażu przy zapisie na imprezę.

Odprawa na lotnisku Chopina w Warszawie - należy stawić się w hali odlotów ok. 2,5 godz. przed wylotem na terminalu I, w podanym przed wyjazdem miejscu w celu odprawy biletowej, bagażowej i paszportowej. W sali odlotów będzie czekał pilot grupy; podczas dłuższych przelotów będzie serwowany posiłek.

Promy

Kajuty 2 lub 4-osobowe (łóżka piętrowe), wewnętrzne (bez okien, ale z nawiewem chłodnego powietrza).

Wskazane jest zabranie do kajut małego bagażu z rzeczami osobistymi niezbędnymi podczas pobytu na promie (pozostały bagaż zostaje w autokarze).

Zdrowie

Informacje o chorobach tropikalnych i profilaktyce można zasięgnąć m. in. w następujących placówkach medycznych:

- ◆ **Gdynia**-Poradnia Chorób Zakaźnych, Tropikalnych i Pasożytniczych UCMMiT, ul. Powstania Styczniowego 9B – tel: 58 6998676,
- ◆ **Warszawa** – Wojewódzka stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, ul. Żelazna 69 – tel. 22 6203528,
- ◆ **Bydgoszcz** – klinika Chorób Zakaźnych AM, ul. Św. Floriana, tel. 52 3220032,

- ◆ **Poznań** – Poradnia Chorób Odzwierzęcych i Pasożytniczych, ul. Przybyszewskiego 49, tel. 61 8691421,

- ◆ **Wrocław** – Poradnia Medycyny Tropikalnej NZOZ, ul. Oławska 14, tel. 71 3449330, 3448854.

Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie www.cimp.pl oraz na stronie internetowej biura.

Ubezpieczenie

Dokładne warunki ubezpieczenia i możliwości jego rozszerzenia: o leczenie następstw chorób przewlekłych, koszty rezygnacji z imprezy znajdują się w Warunkach Uczestnictwa ZGŁOSZENIA-UMOWY oraz w OWU Bezpieczne Podróże **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A** i w OWU Kosztów Imprezy Turystycznej

Paszport, dowód osobisty

Przy zapisie na imprezę turystyczną należy sprawdzić ważność paszportu i dowodu osobistego !!!

Dokumentem uprawniającym do przekraczania granic i pobytu na terytorium obcych państw jest ważny paszport.

Dokumentem uprawniającym do przekraczania granic państw Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Czarnogóry, Albanii, Bośni i Hercegowiny jest także dowód osobisty.

Podróżny jest zobowiązany do posiadania ważnego dokumentu tożsamości wymaganego w krajach, do których się udaje. Dokument powinien być ważny co najmniej 6 miesięcy od daty wjazdu do danego kraju.

Wizy

W przypadkach konieczności posiadania wizy, w jej uzyskaniu w imieniu uczestnika pośredniczy BP-T Caritas. W tym celu niezbędne jest dostarczenie przez Podróżnego do siedziby Biura dokumentów i danych wymienionych w odpowiednich programach imprez.

Klienci posiadający paszport innego państwa powinni się upewnić, czy nie obowiązują ich wiza do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

Pieniądze

Wpłacana pilotowi na trasie waluta nie może być zniszczona, **nie będzie przyjmowany bilon**, tylko banknoty w dużych nominałach, USD wydane po 2000 roku. Należy wziąć ze sobą pewną kwotę na własne wydatki i na wyżywienie w porze obiadowej.

Strój

W kościołach i innych miejscach kultu religijnego obowiązuje strój stosowny do miejsca. Szorty, krótkie spódnice, sukienki i bluzki z odkrytymi ramionami czy z dużym dekoltem mogą uniemożliwić zwiedzanie.

Środki ostrożności

Należy zwracać szczególną uwagę na bagaże podczas zakwaterowania (możliwość niecelowej zamiany); jak również należy szczególnie chronić biżuterię, portfele, torebki, dokumenty, sprzęt fotograficzny itd. **Zalecamy wziąć ze sobą tzw. paszportówki (woreczki zawieszane na szyi i noszone pod ubraniem) na paszport i pieniądze.** Sugerujemy posiadanie oprócz paszportu jego kserokopii i zdjęcia paszportowego. W miejscu zakwaterowania nie należy zostawiać leżących na wierzchu (nawet w nocy) pieniędzy, dokumentów, biżuterii ani innych cennych przedmiotów. Zalecamy korzystanie z sejfów hotelowych.

Inne informacje

Prosimy o zabranie wygodnego i odpowiedniego obuwia (2 pary), stroju kąpielowego, ręcznika na plażę (w sytuacji, gdy jest to przewidziane w programie), okularów przeciwsłonecznych, nakrycia głowy (latem), niezbędnych lekarstw, przyborów toaletowych.

ZALĄCZNIK Nr 2 do USTAWY
STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W
IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIIE HIPERŁĄCZA

Zaofertowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne Caritas będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne Caritas posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby BP-T Caritas stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. BP-T Caritas wykupiło w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (Marszałkiem Województwa Kujawsko-Pomorskiego, 87-100 Toruń, Plac Teatralny 2, tel.+48 56 62 18 600, e-mail: punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie) jeżeli z powodu niewypłacalności BP-T Caritas dojdzie do odmowy świadczenia usług.